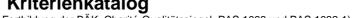


Qualitätskriterien eLearning der Bundesärztekammer

Arbeitsgemeinschaft der Deutschen Ärztekammern







(Grundlage: Empfehlungen zur ärztlichen Fortbildung der BÄK, Charité-Qualitätssiegel, PAS 1068 und PAS 1032-1)

Voraussetzungen und Kriterien für die Anerkennung von eLearning-Fortbildungsmaßnahmen (Kategorie I: tutoriell unterstützte Online-Fortbildungsmaßnahmen mit nachgewiesener Qualifizierung durch eine Lernerfolgskontrolle in digitaler bzw. schriftlicher Form; Kategorie K: Blended-Learning-Fortbildungsmaßnahmen in Form einer inhaltlich und didaktisch miteinander verzahnten Kombination aus tutoriell unterstützten Online-Lernmodulen und Präsenzveranstaltungen) im Rahmen der Zertifizierung der ärztlichen Fortbildung

Eingangsvoraussetzungen

Produktneutralität

Neutralität der Inhalte

- a) Die Fortbildungsinhalte sind frei von Interessen zu halten (wirtschaftlich, politisch etc.)
- b) Offenlegung von Interessenskonflikten
- c) Beteiligung eines Industrieunternehmens als Anbieter, Auftraggeber oder Sponsor ist transparent und kenntlich gemacht (Selbsterklärung des Anbieters liegt vor)

Rechtskonformität

Wahrung der Rechtskonformität (Bundesdatenschutzgesetz/BDSG, Telemediengesetz/TMG, Fernunterrichtsschutzgesetz/FernUSG, Urheberrecht/UrhG etc.)

Gewährung eines freien Angebotszugangs für die prüfende und/oder anerkennende Landesärztekammer(n)

Ausdruckbare Teilnahmebescheinigung (bei eLearning-Angeboten, die nicht Bestandteil einer Blended-Learning-Maßnahme sind) bzw. direkte Punktemeldung an den EIV (zwingend erforderliche Angaben auf der Teilnahmebescheinigung: Veranstalter, Veranstaltungstitel, Datum, Teilnehmername, VNR, anerkennende Landesärztekammer, Fortbildungspunkte)

Kurzbeschreibung des Angebotes (Inhalte, Kosten, technische Voraussetzungen, ggf. zu erwerbende Qualifizierungen) sowie Angabe der anerkennenden LÄK und der Punktezahl vor der Registrierung mit persönlichen Daten

Grundkriterien

Orientierung

Inhaltliche Kurzbeschreibung

Angabe der Zielgruppe und erforderlicher Vorkenntnisse

Überblick über Lernerfolgskontrollen, Prüfungsvoraussetzungen und ggf. Abschlüsse (Termine, Ort, Zeit, Art, Umfang, Bestehensgrenzen etc.)

Angabe der technischen Voraussetzungen

Betreuungskonzept

Gewährleistung von inhaltlichem und technischem Support

Didaktische Umsetzung

Detaillierte Angaben zu den Lernzielen

Quellenangaben sind vorhanden

Mediendidaktische und medientechnische Aspekte

Gewährleistung von Kommunikations- und Interaktionsmöglichkeiten

Qualitätssicherung

Offenlegung des Qualitätssicherungsverfahrens zur Begutachtung der Fortbildungsinhalte

Evaluation

- a. Gewährleistung des Einfließens von Evaluationsdaten in die Qualitätssicherung
- b. Gewährleistung von Feedbackmöglichkeiten

Formale und rechtliche Aspekte

Angaben über Veranstalter und Autoren/innen und Tutoren/innen



Qualitätskriterien eLearning der Bundesärztekammer

Arbeitsgemeinschaft der Deutschen Ärztekammern







Qualitätssteigernde Kriterien

Orientierung

1. Angabe einer Kurzbeschreibung

- a. des Inhalts
- b. der Angebotsform (Blended Learning etc.)
- c. des Angebotsablaufplans (Zeitaufwand zur Bearbeitung punkterelevanter Fortbildungsmodule mindestens 45 Min.)
- d. der Angebotsmethoden und Sozialformen (Einzellernen, Gruppenarbeit, Community, z. B. 80 % Einzellernen)
- e. der zeitlichen Verfügbarkeit
- f. der Kosten (Kursgebühr etc.)
- 2. Einführung in den Kurs
- 3. Angabe der Zielgruppe und erforderlicher Vorkenntnisse
- 4. Überblick über Lern- und Begleitmaterialien
- 5. Überblick über Lernerfolgskontrollen, Prüfungsvoraussetzungen und ggf. Abschlüsse (Termine, Ort, Zeit, Art, Umfang, Bestehensgrenzen etc.)
- 6. Angabe der technischen Voraussetzungen
- 7. Eindeutige Hinweise zur Möglichkeit des Erwerbs von Fortbildungspunkten mit Beschreibung des Verfahrens und der Punkteanzahl

Betreuungskonzept

- 8. Gewährleistung von inhaltlichem Support/Benennung von Ansprechpartner/innen
- 9. Gewährleistung von technischem Support/Benennung von Ansprechpartner/innen
- 10. Benennung zeitlicher Aspekte (zeitliche Verfügbarkeit und ggf. Sprechzeiten von Autoren, Tutoren etc.)

Didaktische Umsetzung

11. Lernziele

- a. Benennung von Lernzielen
- b. Ggf. Abstimmung der Lernziele auf die jeweilige Präsenzveranstaltung
- c. Gewährleistung der Erreichbarkeit von Inhalten zu den formulierten Lernzielen

12. Angaben zur didaktischen Umsetzung der Lernziele

- a. Abstimmung der Inhalte mit den Lernzielen
- b. Messbarkeit des Erreichens von Lernzielen
- c. Abstimmung der Lernziele und -methoden
- d. Erreichbarkeit der Lernziele in der vorgesehenen Zeitachse

Mediendidaktische und medientechnische Aspekte

13. Angemessener Text (Inhalt, Menge, Stil)

- **14. Angemessene medientechnische Qualität** (audiovisuelle und multimediale Elemente Bilder/Grafiken, Diagramme, Texte, Audio, Video, Animationen, Simulationen)
- **15. Zugriffsmöglichkeiten auf den Inhalt** (Inhaltsverzeichnis, Sitemap, Lernpfadvorschlag, Stichwortverzeichnis, Lernstandsanzeiger, Anknüpfungen an letzten Stand, Literaturverzeichnis)

16. Kommunikations- und Interaktionsmöglichkeiten

- a. Lernzielorientierter Einsatz von Kommunikations- und Interaktionsmöglichkeiten
- b. Einsatz synchroner Tools (Text- /Voicechat, Instant Messenger etc.) und/oder asynchroner Tools (FAQ, Diskussionsforen, Bibliothek, Schwarzes Brett etc.)
- c. Kontinuierliche Betreuung eingerichteter Foren bzw. Chats (wenn Chats durchgeführt werden, müssen sie rechtzeitig angekündigt und durch Autoren bzw. Tutoren moderiert werden)
- d. Freischaltung einer Mitteilungsfunktion zwecks Austauschs zwischen Autor/Tutor und Lernenden



Qualitätskriterien eLearning der Bundesärztekammer Arbeitsgemeinschaft der Deutschen Ärztekammern

Kriterienkatalog



(Grundlage: Empfehlungen zur ärztlichen Fortbildung der BÄK, Charité-Qualitätssiegel, PAS 1068 und PAS 1032-1)

Qualitätssicherung

17. Evaluation

- a. Gewährleistung des Einfließens von Evaluationsdaten in die Qualitätssicherung
- b. Gewährleistung von Feedbackmöglichkeiten

Formale und rechtliche Aspekte

- 18. Angabe der Autor/innen und Tutor/innen (Angabe von: Titel, Vorname, Nachname, Tätigkeit und Anschrift)
- 19. Angaben zum Veranstalter (Impressum nach § 5 Telemediengesetz/TMG)
- 20. Angaben zur Aktualität (Erscheinungsjahr/-datum, Version)
- 21. Angaben zu Vertrags- und Nutzungsbedingungen (Verweis auf AGBs)

Funktionale Aspekte / Benutzerfreundlichkeit

- 22. Übersichtliche und verständliche Navigation
- **23. Angemessene Benutzerunterstützung** (z. B. durch FAQ (Auflistung häufig gestellter Fragen), Hilfedateien, Avatar etc.)
- 24. Einfache und schnelle Zugriffsmöglichkeit auf die Inhalte
- 25. Konsistenz der Lernmedien