

118. Deutscher Ärztetag
Frankfurt am Main
12.-15 Mai 2015



TOP III

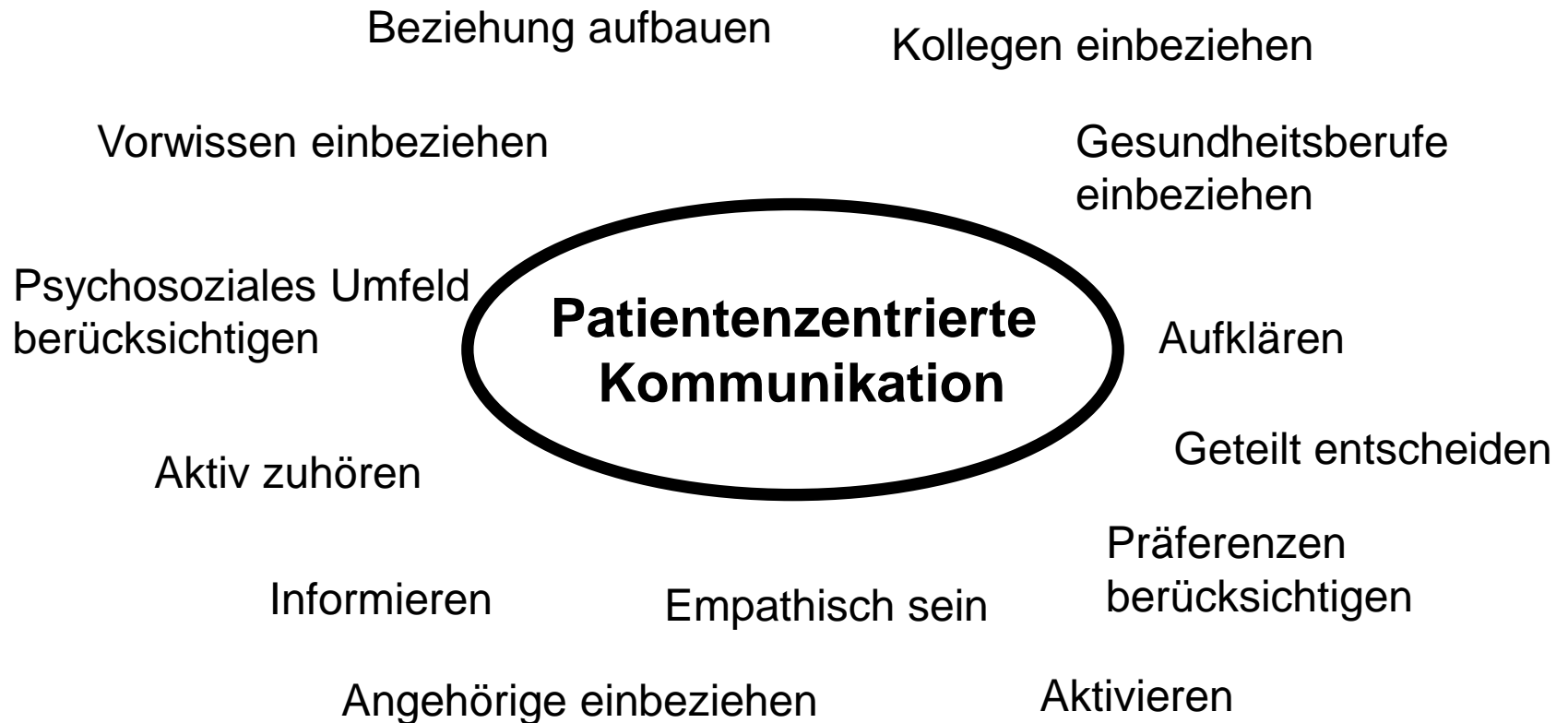
Kommunikative Kompetenz im ärztlichen Alltag – Verstehen und Verständigen



**UNIKLINIK
KÖLN**

Nicole Ernstmann
IMVR – Abteilung Medizinische Soziologie
nicole.ernstmann@uk-koeln.de

Was wird erwartet?



Warum patientenzentriert kommunizieren?

- Erhöhung Adhärenz***
- Reduzierung Beschwerden*
- Erhöhung Wohlbefinden*
- Verbesserung Diagnose*
- Bessere Abstimmung der Therapie*
- Patientenbefähigung*
- Verbesserung phys./emot. Lebensqualität*
- Verringerung Depression*

*** Meta-Analyse, Syst. Review

**RCT

* Beobachtungsstudie (SEM, Regression o.a.)

Neumann, M., Wirtz, M., Bollschweiler, E., Mercer, S. W., Warm, M., Wolf, J., Pfaff, H.: Determinants and patient-reported long-term outcomes of physician empathy in oncology: A structural equation modelling approach. *Patient Education and Counseling* 2007; 69(1-3): 63-75.

Ernstmann et al. Patient-physician-relationship, enablement and health related quality of life (submitted)

Neumann, M., Bensing, J., Mercer, S., Ernstmann, N., Ommen, O., Pfaff, H.: Analyzing the "nature" and "specific effectiveness" of clinical empathy: A theoretical overview and contribution towards a theory-based research agenda. *Patient Education and Counseling* 2009; 74(3): 339-346.

Zolnierok KB, Robin M. (2009). Physician Communication and Patient Adherence to Treatment: A Meta-analysis. *Med Care* 47(8): 826–834.

Mercer M, Neumann M, Wirtz M, Fitzpatrick B, Vojt G. General practitioner empathy, patient enablement, and patient-reported outcomes in primary care in an area of high socio-economic deprivation in Scotland - A pilot prospective study using structural equation modelling. *Patient Education & Counseling* 2008, 73: 240-245

Nutzen von Kommunikationstrainings?



- Kommunikationstrainings erhöhen Adhärenz***
- Kommunikationstrainings verbessern Informationsfluss***
- Kein Nutznachweis in Bezug auf Patient Reported Outcomes***
- Kein Nutznachweis in Bezug auf Ängste der Patienten**
- Kein Nutznachweis in Bezug auf Patientenzufriedenheit***

*** *Meta-Analyse, Syst. Review*

***RCT*

* *Beobachtungsstudie (SEM, Regression o.a.)*

Moore PM, Rivera Mercado S, Grez Artigues M, Lawrie TA (2013). Communication skills training for healthcare professionals working with people who have cancer (Review). *Cochrane Database Syst Rev* 3:CD003751

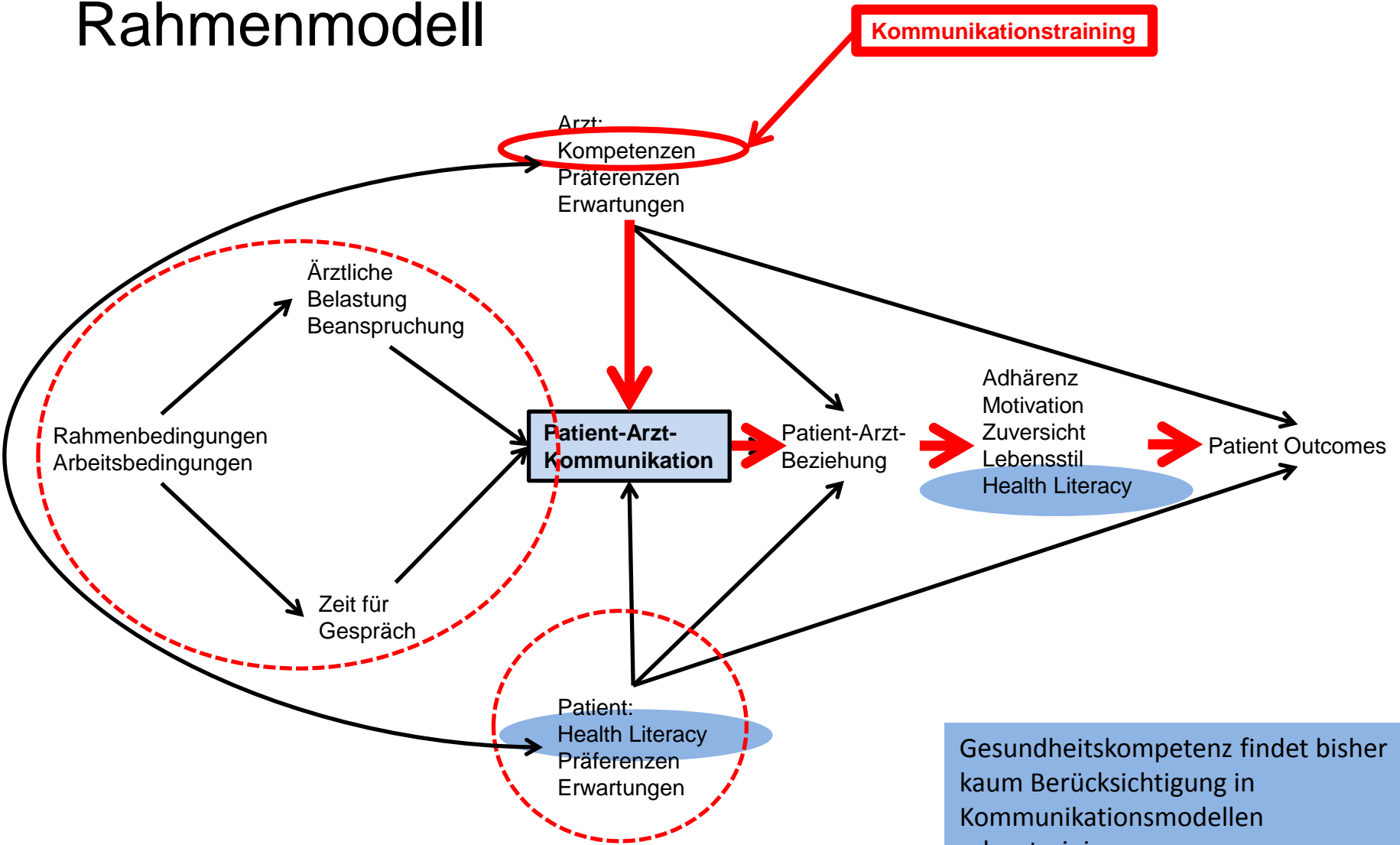
Alelwani SM, Ahmed YA. Medical training for communication of bad news: A literature review. *J Educ Health Promot.* 2014 Jun 23;3:51. doi: 10.4103/2277-9531.134737 .

Gysels M, Richardson A, Higginson IJ. Communication training for health professionals who care for patients with cancer: a systematic review of effectiveness. *Support Care Cancer.* 2004 Oct;12(10):692-700.

Zolnierok KB, Robin M. (2009). Physician Communication and Patient Adherence to Treatment: A Meta-analysis. *Med Care* 47(8): 826–834.

Uitterhoeve RJ, Bensing JM, Grol RP, Demulder PHM, van Achterberg T (2010). The effect of communication skills training on patient outcomes in cancer care: a systematic review of the Literature. *European Journal of Cancer Care* 19, 442–457

Rahmenmodell



Gesundheitskompetenz findet bisher kaum Berücksichtigung in Kommunikationsmodellen oder -trainings

Zu kommunikationsbezogenen Wirkmodellen s.a.:

Neumann, M., Bensing, J., Mercer, S., Ernstmann, N., Ommen, O., Pfaff, H.: Analyzing the "nature" and "specific effectiveness" of clinical empathy: A theoretical overview and contribution towards a theory-based research agenda. *Patient Education and Counseling* 2009; 74(3): 339-346.

Harrington KF, Valerio MA. Conceptual Model of Verbal Exchange Health Literacy. *Patient Education and Counseling*. 2014 Mar;94(3):403-10.

Nouri SS, Rudd RE (2014). Health literacy in the "oral exchange": An important element of patient-provider communication. *Health literacy in the "oral exchange": An important element of patient-provider communication*. doi.org/10.1016/j.pec.2014.12.002

Fazit

- Viele Faktoren wirken auf die ärztliche Kommunikation
- Strategien zur Verbesserung der Kommunikation müssen vielschichtig sein
- Teilweise Evidenz für Nutzen von Kommunikationstrainings

To do

- Berücksichtigung der Rahmenbedingungen
- Schulungen als komplexe Interventionen betrachten
→ Implementierung formativ und Nachhaltigkeit summativ (arzt- und patientenseitig) evaluieren
- Health Literacy-orientierte Curricula entwickeln

118. Deutscher Ärztetag
Frankfurt am Main
12.-15 Mai 2015



Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit.



**UNIKLINIK
KÖLN**

Nicole Ernstmann
IMVR – Abteilung Medizinische Soziologie
nicole.ernstmann@uk-koeln.de